

Artikel 1 Definities en toepassing:

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen O.C. Reddering, handelend onder de naam Reddering Consultancy en cliënt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht anders is overeengekomen.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan, iedere contractspartij van Reddering Consultancy, die een opdracht tot dienstverlening aan Reddering Consultancy heeft verstrekt of op basis van een abonnement, als bedoeld in artikel 2, recht heeft op geregelde dienstverlening.
3. Door het mondeling of schriftelijk geven van een opdracht accepteert cliënt deze algemene voorwaarden met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van cliënt. Indien er voor zover van een of meer onderdelen van deze voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden. De overeengekomen wijzigingen van deze voorwaarden gelden slechts voor de bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij die afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Reddering Consultancy en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Abonnement:

1. Een abonnement op de dienstverlening van Reddering Consultancy wordt voor de duur van een jaar, hierna te noemen "abonnementsjaar", aangegaan. Als ingangsdatum geldt de datum van bevestiging van het abonnement door Reddering Consultancy, bij gebreke daarvan, de datum van de factuur van het abonnement.
2. Het abonnement wordt telkensmal stilstaand voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het einde van de betreffende periode.
3. Het abonnement geeft de houder ervan recht op de dienstverlening en telefonische ondersteuning zoals omschreven in het contract door Reddering Consultancy per abonnementsjaar. Indien hiervan niet of niet volledig gebruik is gemaakt komt dit recht aan het einde van het abonnementsjaar van rechtswege te vervallen.
4. Onder dienstverlening wordt verstaan: alle werkzaamheden en handelingen die worden verricht ter uitvoering van de opdracht.

Artikel 3 Verplichtingen van cliënt:

1. Cliënt zal Reddering Consultancy steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Reddering Consultancy staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Reddering Consultancy in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Reddering Consultancy ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien er voor zover cliënt zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht:

1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Reddering Consultancy is aanvaard. Iedere opdracht aan Reddering Consultancy wordt geacht aan Reddering Consultancy te zijn verleend, dat wil zeggen dat cliënt ermee instemt dat Reddering Consultancy de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door natuurlijke- en rechtspersonen die op basis van arbeids-, uitzend- of volontaireovereenkomst dan wel anderszins aan Reddering Consultancy verbonden zijn, of zodanig door derden in opdracht van Reddering Consultancy.
2. Cliënt wordt geacht met de door Reddering Consultancy voorgestelde wijze van uitvoering in te stemmen tenzij cliënt binnen bekwame tijd schriftelijk hiertegen protesteert.
3. Indien cliënt derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarvoor met Reddering Consultancy overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Reddering Consultancy.

Artikel 5 Voortijdige beëindiging opdracht:

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot beëindiging van de opdracht slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke invezuimstelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de opdracht.
2. Indien Reddering Consultancy op het moment van de beëindiging reeds diensten ter uitvoering van de opdracht heeft verstrekt, zullen deze diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Reddering Consultancy ten aanzien van die diensten in verzuim is. Bedragen die Reddering Consultancy voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

Artikel 6 Geheimhouding:

1. Reddering Consultancy is niet gerechtigd de informatie van vertrouwelijke aard die door cliënt aan hem ter beschikking is gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door opdrachtgever als zodanig is aangeduid. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Reddering Consultancy voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
2. Tenzij daartoe door Reddering Consultancy voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend, zal cliënt de inhoud van adviezen, rapporten, of andere al of niet schriftelijke uitingen van Reddering Consultancy, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, of de werkwijze van Reddering Consultancy bij de uitvoering van de opdracht, niet openbaar maken. Cliënt zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van het in de vorige zin bedoelde kennis kunnen nemen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom:

1. Reddering Consultancy behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot rechten van intellectuele of industriële eigendom en auteursrecht, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van cliënt, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten en andere geestesproducten van Reddering Consultancy, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Reddering Consultancy.
3. Het in de vorige leden bepaalde geldt onverkort indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd of is voltooid, dan wel het abonnement is geëindigd.

Artikel 8 Honorarium:

1. Het honorarium van Reddering Consultancy wordt vastgesteld op basis van de tijd dat in het kader van de opdracht werkzaamheden zijn verricht, waaronder mede begrepen normale secretariaats- en reiskosten en de door Reddering Consultancy gebruikelijk gehanteerde uurtarieven, die kunnen variëren per medewerker van Reddering Consultancy en het belang van de opdracht.
2. Het honorarium van Reddering Consultancy is niet afhankelijk van het resultaat van de verleende opdracht.
3. Onder verschotten wordt verstaan de kosten die Reddering Consultancy in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt. Onder kantoorkosten wordt verstaan de vaste opslag op het honorarium ter dekking van de kosten van kantoorfaciliteiten.
4. Het honorarium, de verschotten en de kantoorkosten van Reddering Consultancy, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan cliënt in rekening gebracht, tenzij cliënt en Reddering Consultancy hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door cliënt aan Reddering Consultancy verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9 Betaling en zekerheden:

1. Cliënt dient de factuur zonder aftrek van enige korting of schadevergoeding of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, binnen dertien dagen na factuurdatum te voldoen op een door Reddering Consultancy aangewezen bank- of girorekening.
2. Bij meerdere vorderingen en/of bestanddelen wordt een betaling door cliënt toegerekend aan de wettelijk aangewezen vordering en/of het wettelijk aangewezen bestanddeel, ongeacht welke vordering of welk bestanddeel cliënt aanwijst.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn bedoeld in lid 1 is cliënt van rechtswege in verzuim, en wordt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldag zoals bedoeld in lid 1, een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd ingaande op de vervaldag tot aan de dag der gehele voldoening van het alsdan opeisbare bedrag. De rentevergoeding wordt berekend over het op de vervaldag opeisbare bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend. Indien de wettelijke rente in een bepaalde periode hoger is dan de contractuele rente, geldt voor die periode de wettelijke rente in plaats van contractuele rente.
4. Tevens komen, bij overschrijding van de termijn als bedoeld in lid 1, alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van de verschuldigde bedragen, voor rekening van cliënt. De buitengerechte incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 115,00, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Onder gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen alle kosten tot inning van de vordering, zoals de kosten van beslag, proceskosten en kosten van een faillissementsaanvraag.
5. Reddering Consultancy is steeds gerechtigd van cliënt, alvorens te beginnen met de uitvoering van de opdracht op de opdracht voort te zetten, de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening. Bij ieder voorschot is cliënt verplicht om naar het oordeel van Reddering Consultancy voldoende zekerheden, waaronder in pandgeving, te verstrekken ter nakoming van de betalingsverplichtingen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk is gedekt.
6. Cliënt verleent Reddering Consultancy reeds nu voor alsdan pandrecht op alle zaken die in het kader van de opdracht door cliënt in de macht van Reddering Consultancy worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen cliënt in welke hoedanigheid en uit welke hoogte ook aan Reddering Consultancy verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 10 Reclames:

1. Cliënt zal met bekwame spoed na de prestatie van Reddering Consultancy onderzoeken of Reddering Consultancy de opdracht deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Reddering Consultancy er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Cliënt dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving in ieder geval te doen binnen uiterlijk acht kalenderdagen na voltooiing van de opdracht.
2. Reddering Consultancy is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is. De nakoming van de opdracht geldt dan als volledig deugdelijk. De opdracht kan in dit geval niet worden ontbonden door cliënt.
3. De nakoming van de opdracht geldt als deugdelijk indien cliënt in verzuim is gebleven het onderzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. De factuur van Reddering Consultancy geldt als correct, indien cliënt niet binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum een protest bij Reddering Consultancy schriftelijk heeft ingediend.
5. Indien de in het eerste en vierde lid bedoelde termijnen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldige en alerte cliënt als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Reddering Consultancy voor cliënt redelijkerwijs mogelijk is.
6. Ingeval terecht door cliënt is gereclameerd heeft Reddering Consultancy de keuze om het in rekening gebrachte honorarium aan te passen, of de afgekeurde werkzaamheden kosteloos te verbeteren dan wel de opdracht opnieuw uit te voeren, of de opdracht dan wel een deel daarvan niet meer uit voeren tegen creditoren naar evenredigheid van het in rekening gebrachte honorarium.

Artikel 11 Aansprakelijkheid:

1. Reddering Consultancy is niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting dan wel een onrechtmatige daad, indien deze niet aan hem kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. De opdracht kan in dit geval niet worden ontbonden door cliënt.
2. Van een niet-toerekenbaarheid als bedoeld in lid 1 is onder andere sprake bij, ziekte van het personeel, extreme of onverwachte verkeersstagnatie, storingen in het bedrijf van Reddering Consultancy of in dat van een van de toeleveranciers of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, alsmede iedere vertraging en ondercapaciteit bij Reddering Consultancy die is ontstaan door vertraging van andere werkzaamheden van Reddering Consultancy die zijn ontstaan door de hiervoor bedoelde omstandigheden.
3. Reddering Consultancy aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken in de uitvoering van de opdracht door schuld of toedoen van cliënt of derden waarvoor cliënt verantwoordelijk is.
4. Reddering Consultancy is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van de bij Reddering Consultancy werkmaze leidinggevenden.
5. De verplichting tot vergoeding van geleden schade zal in geen geval betrekking kunnen hebben op eventuele omzetting of andere eventuele bedrijfsschade en/of gevolgschade en zal nimmer meer belopen dan tot ten hoogste creditering van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) van het niet of onjuist uitgevoerde gedeelte.
6. Reddering Consultancy is nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze niet door een verzekering wordt of redelijkerwijs kan worden gedekt. In ieder geval is Reddering Consultancy nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze schade meer bedraagt dan € 12.500,-.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geeft Reddering Consultancy geen enkele garantie op door hem gegeven adviezen, geleverde zaken of door haar uitgevoerde werkzaamheden, en staat Reddering Consultancy er niet voor in dat de door hem gegeven adviezen, geleverde zaken of door hem uitgevoerde werkzaamheden geschikt zijn voor het doel waarvoor cliënt deze bestemd heeft.
8. Reddering Consultancy zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij het inschakelen van derden zal Reddering Consultancy steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Reddering Consultancy is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
9. Leidinggevenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Reddering Consultancy kunnen dezelfde verweermiddelen jegens cliënt inroepen ter afwijking of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door cliënt worden aangesproken.
10. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Reddering Consultancy geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
11. De in dit artikel genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Reddering Consultancy.

Artikel 12 Vrijwaring:

Indien Reddering Consultancy terzake van enige schade of gedeelte van het schadebedrag waarvoor hij krachtens de opdracht respectievelijk deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn indien die schade door cliënt werd geleden, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal cliënt Reddering Consultancy terzake volledig vrijwaren en Reddering Consultancy alles vergoeden wat Reddering Consultancy aan deze derde dient te voldoen. Cliënt is tevens verplicht Reddering Consultancy te vrijwaren voor schade van en/of boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege. Deze vrijwaringsverplichtingen van cliënt gelden tevens voor de leidinggevenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Reddering Consultancy.

Artikel 13 Competentie en toepassing Nederlands recht:

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, is Reddering Consultancy bevoegd om geschillen, welke uit deze overeenkomst voortvloeien en waarbij de Rechtbank absoluut bevoegd is, bij uitsluiting voor te leggen aan de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar, een en ander naar vrije keuze van Reddering Consultancy.
3. Op de offertes, aanbiedingen, aanvragen en opdrachten is Nederlands recht van toepassing.